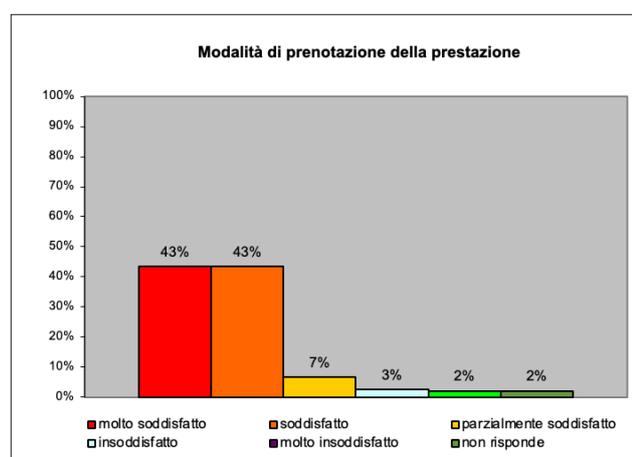
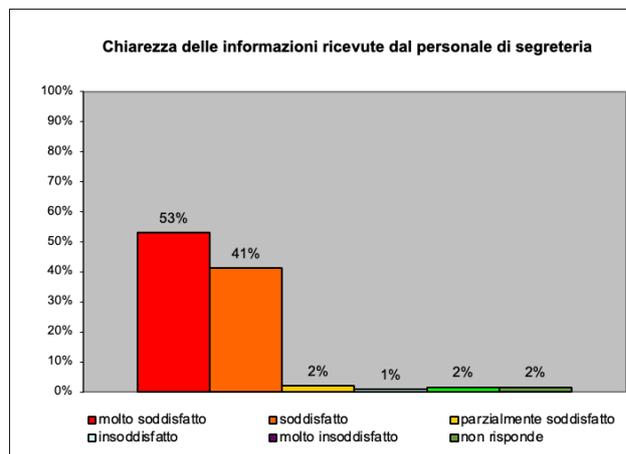
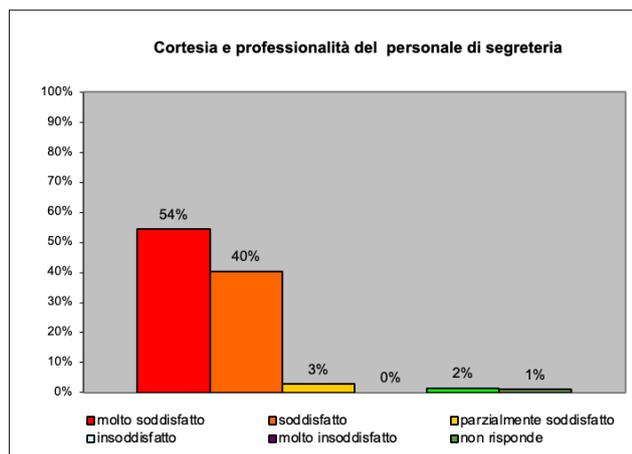


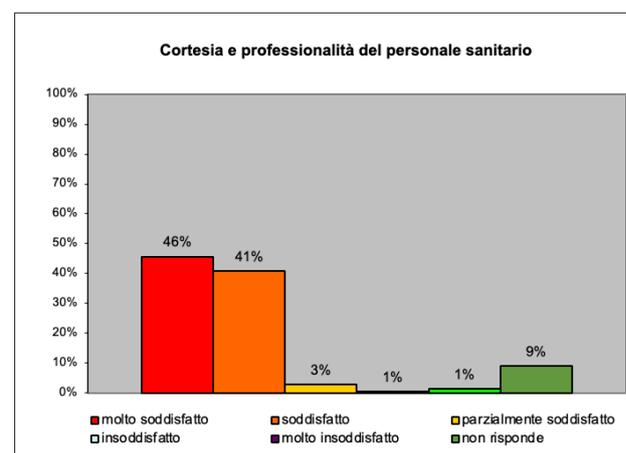
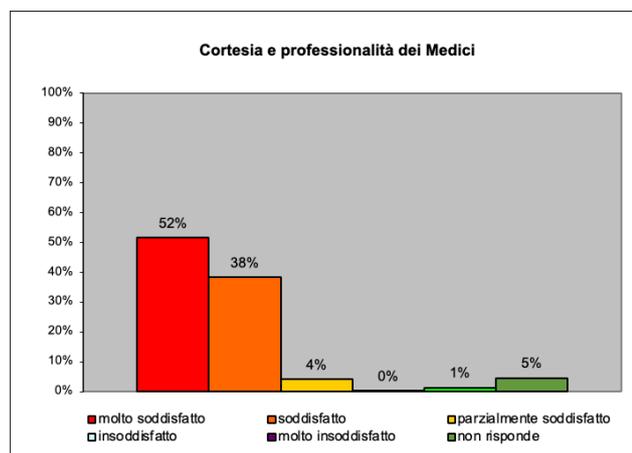
Indagine di soddisfazione dell'Utenza esterna Periodo maggio 2024 – luglio 2024

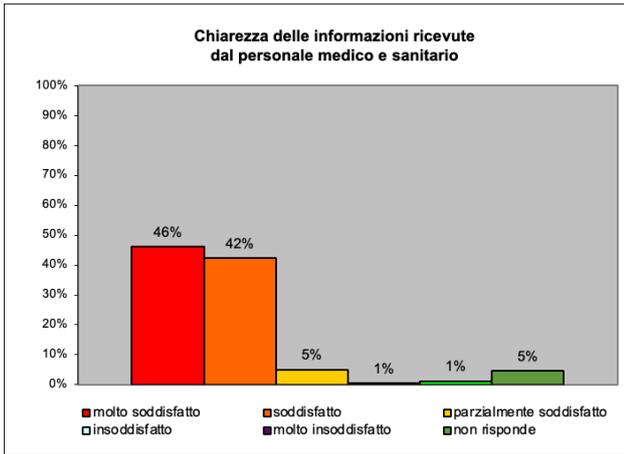
Grafici elaborati su un totale di **394** questionari compilati correttamente.

Sezione di valutazione degli aspetti informativi-relazionali del servizio di accettazione:

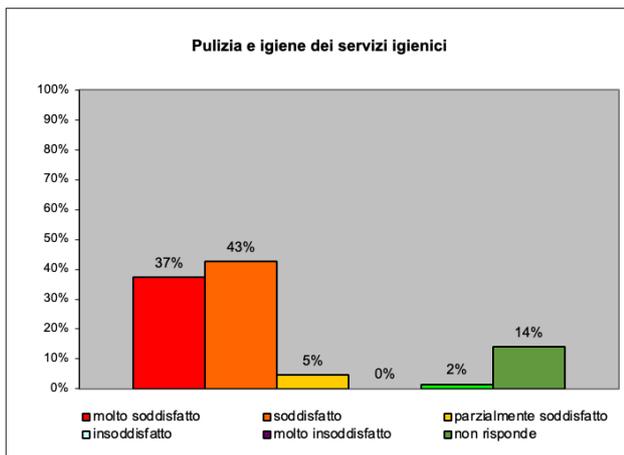
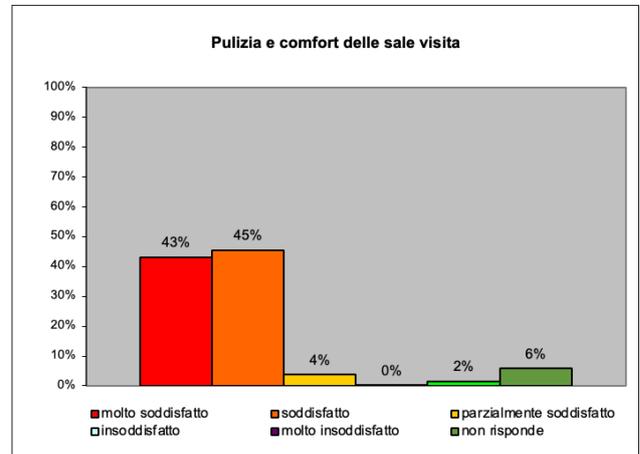
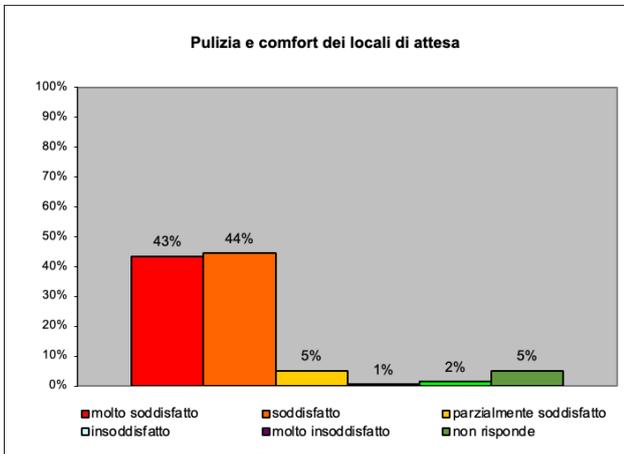


Sezione di valutazione degli aspetti correlati al servizio erogato:

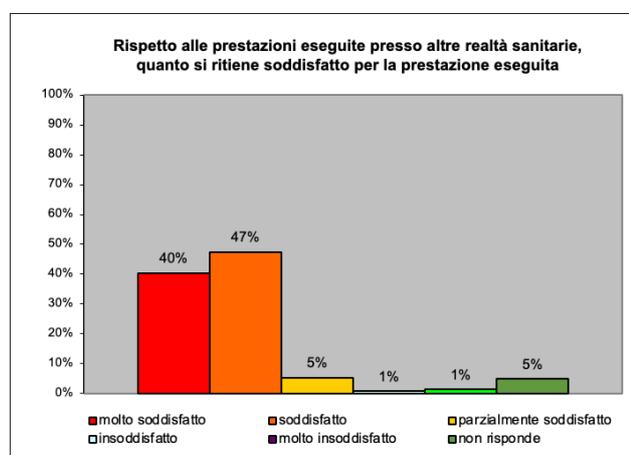
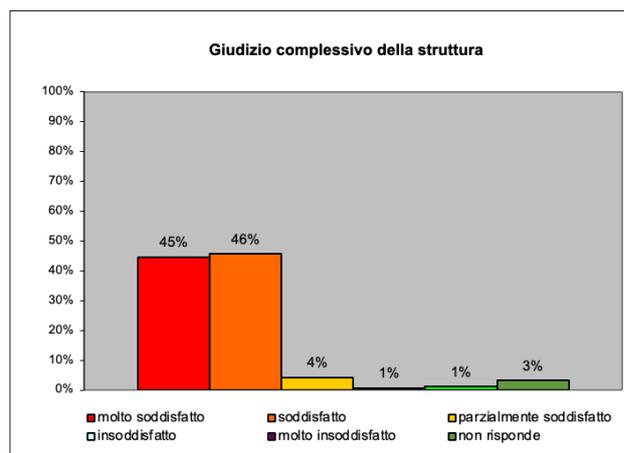
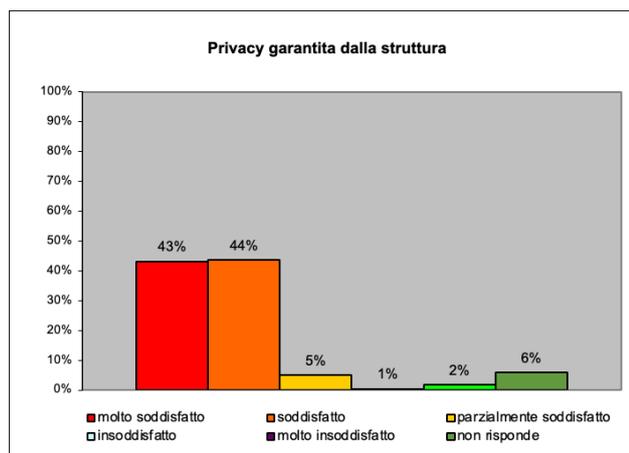




Sezione di valutazione degli aspetti strutturali e di comfort del Centro:



Giudizio complessivo della struttura:



Note conclusive

Il progetto annuale 2024 del grado di soddisfazione esterna ha raggiunto il numero previsto di questionari somministrati e restituiti compilati correttamente.

Le risposte evidenziano un risultato totale degli item con risposte positive (buono + ottimo) di 1 correlato ad un gradimento del 100%. Tale risultato è superiore al valore standard definito come risultato finale $\geq 80\%$ confermando l'esito della valutazione dell'anno precedente, nonostante l'incremento significativo degli utenti coinvolti nell'indagine (circa il doppio). Si evidenzia che il maggior numero di giudizi negativi (5%) si rileva nell'ambito della modalità di prenotazione della prestazione, che è comunque correlato alle nuove modalità entrate in vigore nell'anno 2024 (prenotazione su piattaforma CUP Unico Regione Piemonte).

Nella prossima indagine di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza esterna, si cercherà di valutare la soddisfazione dell'utenza su singole branche di attività della struttura (iniziando dal laboratorio analisi che rappresenta la branca a cui accedono più utenti).