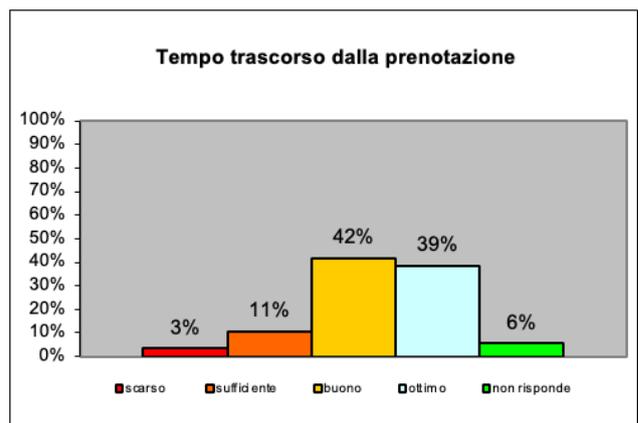
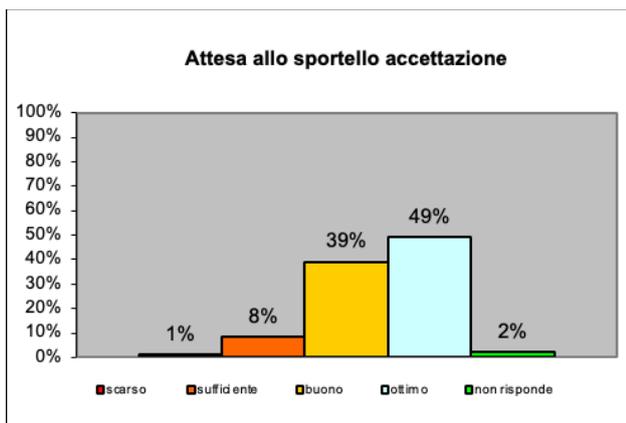
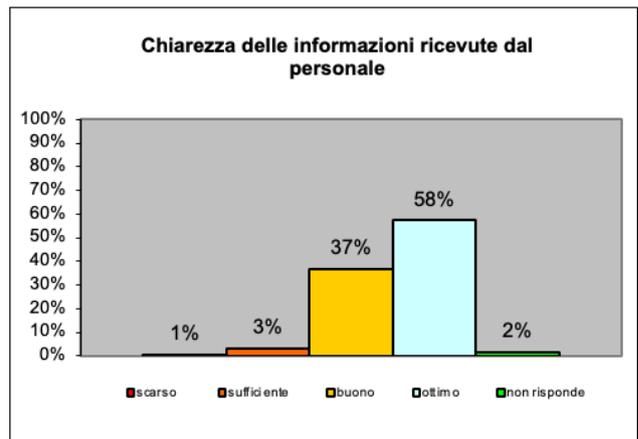
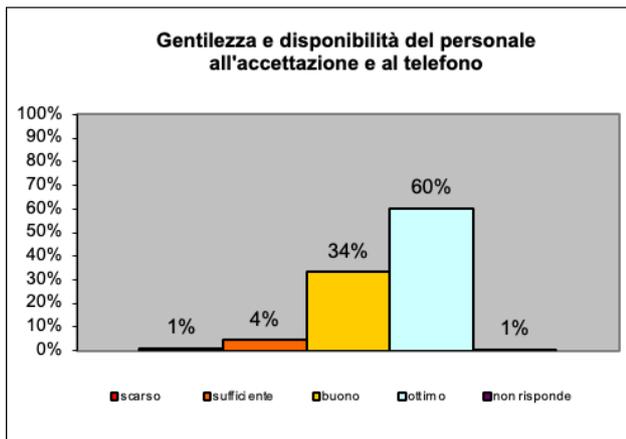


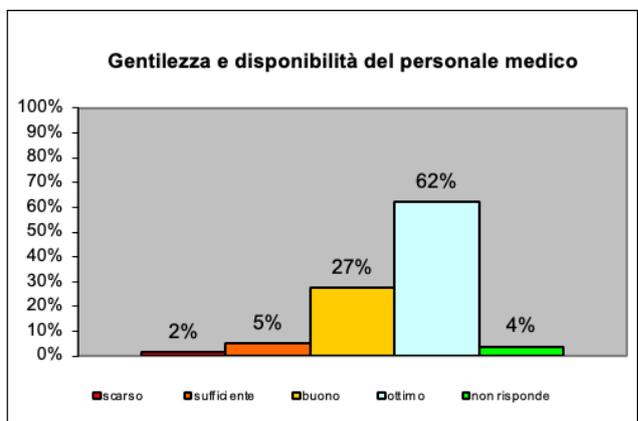
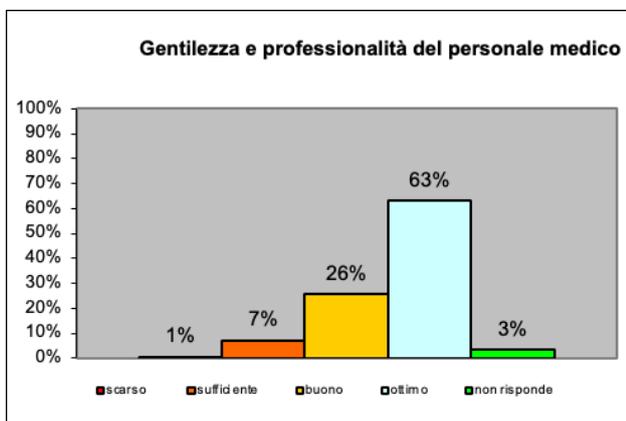
## Indagine di soddisfazione dell'Utenza esterna Periodo marzo 2023 – maggio 2023

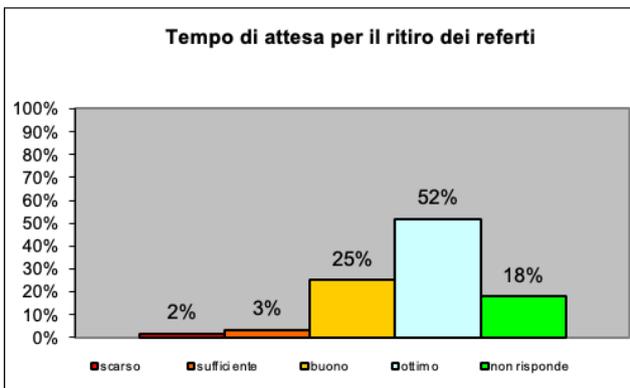
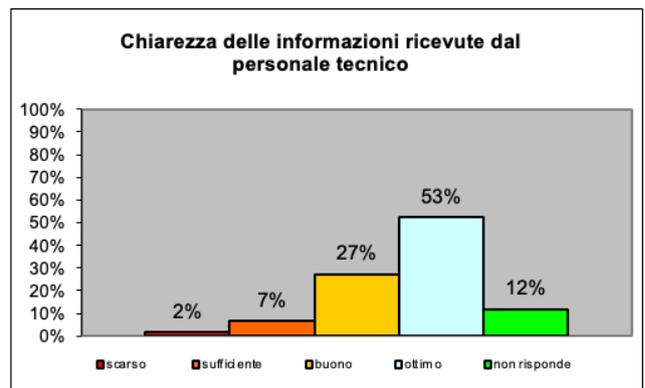
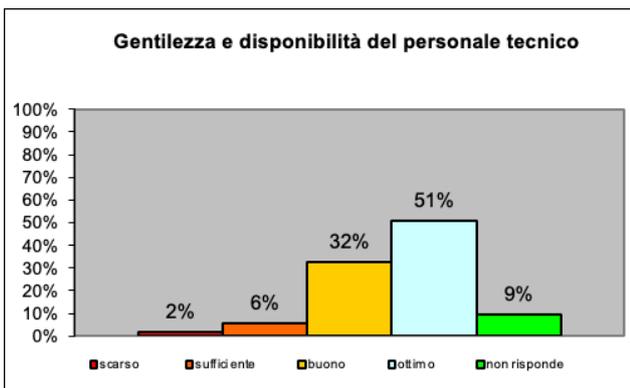
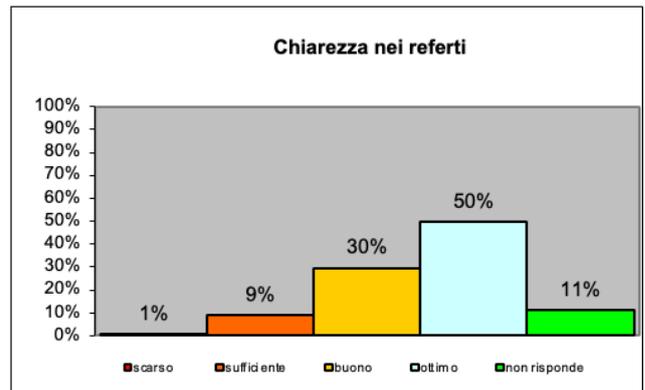
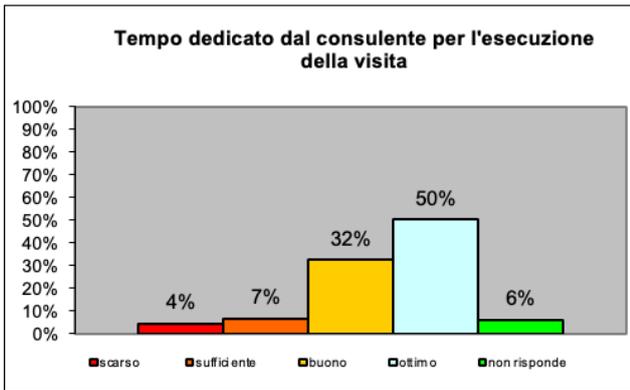
Grafici elaborati su un totale di **179** questionari compilati correttamente.

### Sezione di valutazione degli aspetti informativi-relazionali del servizio di accettazione:

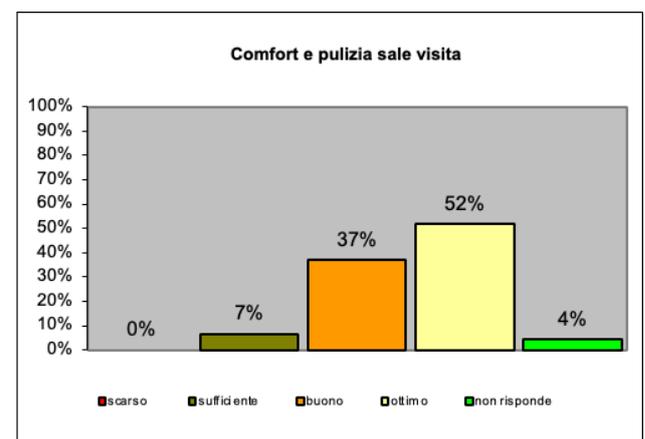
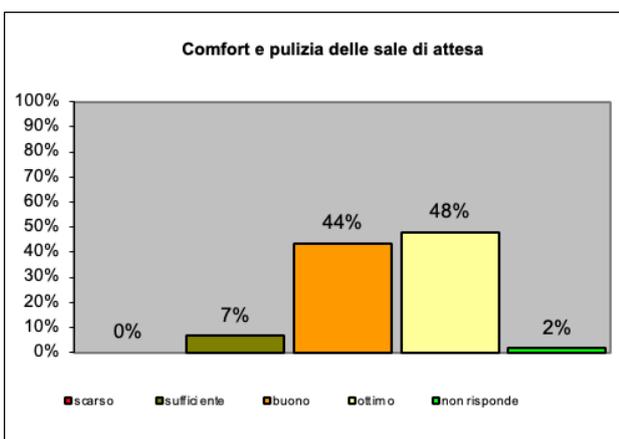


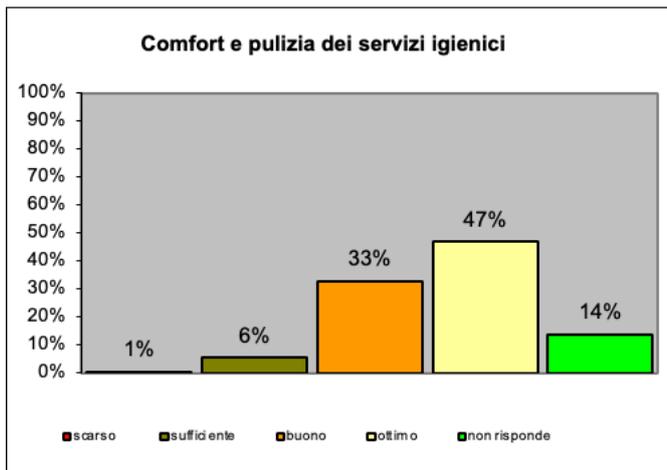
### Sezione di valutazione degli aspetti correlati al servizio erogato:



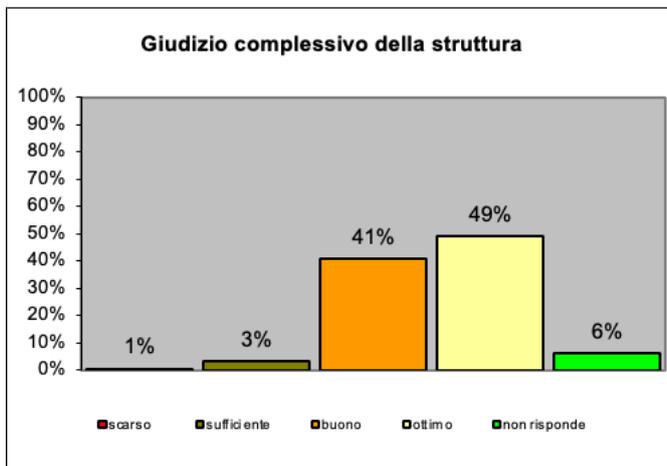


## Sezione di valutazione degli aspetti strutturali e di comfort del Centro:





### Giudizio complessivo della struttura:



### Note conclusive

Il progetto di valutazione del grado di soddisfazione dell'Utenza esterna dell'anno 2023, valutato in base alle risposte dei questionari somministrati, evidenzia un risultato totale degli *item* con risposte positive (buono + ottimo) pari ad 1, correlato ad un gradimento del 100%.

Tale risultato, addirittura superiore al valore standard definito come obiettivo finale [ $\geq 80\%$ ] evidenzia un netto miglioramento rispetto all'esito della valutazione dell'anno precedente.

Nella prossima indagine di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza esterna, si cercherà di capire se aumentando il numero di questionari somministrati e di ritorno, verranno confermati i giudizi positivi ottenuti nell'anno in corso.